



NEXUS / KONTAKT

Hilfestellungen im Betrieb

Die NEXUS Schweiz ist für Sie da. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Hier finden Sie unsere unterschiedlichen Erreichbarkeiten.

Unternehmenswebsite

Alle Informationen zum Unternehmen und unseren Produkten finden Sie auf unserer Website. Regelmässige Neuigkeiten erfahren Sie in unserem Magazin.
www.nexus-schweiz.ch » Magazin

Support

Servicedesk

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag, 8.00–12.00 sowie von 13.00–17.00 Uhr. An eidgenössischen Feiertagen bleibt der Servicedesk geschlossen.
Telefon: +41 43 321 67 50
Mail: support@nexus-schweiz.ch

Support Websites

Heim: heim-support.nexus-schweiz.ch » Supportanfrage
Spitex: spitex-support.nexus-schweiz.ch » Supportanfrage

Ihre Kontaktdaten und Anliegen werden aufgenommen und ein entsprechendes Supportticket erstellt. Eine für die Bearbeitung qualifizierte Fachkraft meldet sich spätestens am nächsten Arbeitstag (abhängig von Priorität) bei Ihnen, um das Problem unmittelbar zu lösen oder das Vorgehen abzusprechen.

Unsere Supportleistungen werden nach Aufwand im 15min Takt zum aktuellen Stundensatz in Rechnung gestellt. Kunden mit einer Support- und Schulungspauschale werden die im Vertrag inkludierten Leistungen nicht verrechnet.

Im Projekt

Während eines Projekts stehen Sie in regelmässigem Kontakt mit unseren Projektleitern und Spezialisten, die unsere Anwendungen nach Ihren Bedürfnissen konfigurieren und schulen.

Die Kontaktmöglichkeiten im Überblick

- + Website: www.nexus-schweiz.ch
- + Servicedesk Tel.: +41 43 321 67 50
- + Servicedesk Mail: support@nexus-schweiz.ch
- + Website Support:
heim-support.nexus-schweiz.ch
spitex-support.nexus-schweiz.ch

- + Website Webinare: www.nexwebinare.ch
- + Website Academy: academy.nexus-schweiz.ch
- + Anmeldung Release-Newsletter:
heim-support.nexus-schweiz.ch
spitex-support.nexus-schweiz.ch
» Release Newsletter

Sammeln Sie Ihre Anliegen und informieren Sie unsere Projektmitarbeiter, damit diese besprochen und umgesetzt werden können. Wenn es eilt, steht Ihnen auch während des Projekts unser Servicedesk zur Verfügung.

Updates

Das Update für Ihre Software können Sie bequem online, zu einem Zeitpunkt Ihrer Wahl beauftragen. Hier finden Sie auch alle relevanten Informationen (Termine, Voraussetzungen, Kosten, Link auf Releasenotes usw.).

Heim: heim-support.nexus-schweiz.ch » Update Kalender

Spitex: spitex-support.nexus-schweiz.ch » Update Kalender

Schulungen

Academy

Die NEXUS / ACADEMY bietet Anwenderkurse zu unseren Applikationen in Wallisellen oder Altishofen an.

academy.nexus-schweiz.ch

Webinare

Unsere kostenlosen Webinare, Onlinekurse und Brancheninformationen finden Sie online.

www.nexwebinare.ch

Die digitalen Academies, sprich kostenpflichtige Webinare sind ebenfalls über diese Plattformen buchbar. Natürlich werden auch hier Ihre Support- und Schulungsverträge berücksichtigt.

Dokumente Download

Handbücher, Checklisten, Anleitungen, Schulungsvideos und Releasenotes zu unseren Applikationen finden Sie im Downloadbereich.

Heim: heim-support.nexus-schweiz.ch » Downloads

Spitex: spitex-support.nexus-schweiz.ch » Downloads

Der Bereich erfordert ein Login. Falls Sie noch keinen Zugang haben, können Sie unter » Registrierung einen erstellen.

Newsletter

Unsere Kunden erhalten regelmässig Newsletter und Mailings, mit für Sie relevanten Inhalten. Für eine Neuanmeldung wenden Sie sich am besten an Ihren Key Account Manager oder ans Marketingteam, marketingschweiz@nexus-schweiz.ch.

Release-Newsletter

Der Release-Newsletter wird nach einer Applikation Releases versendet und nur nach explizierter Anmeldung. Die Anmeldung finden Sie auf unseren Support Websites.

Heim: heim-support.nexus-schweiz.ch » Release Newsletter

Spitex: spitex-support.nexus-schweiz.ch » Release Newsletter

Produkte

NEXUS / HEIM, NEXUS / SPITEX, NEXUS / CUBE, NEXUS / easyDOK, NEXUS / FINANZ, NEXUS / PEPS, NEXUS / PERSONAL, IT, Multimedia

Standorte

Kantonsstrasse 3
6246 Altishofen

Alte Winterthurerstrasse 14b
8304 Wallisellen

Via Grumo 31
6929 Gravesano

Persönlich stehen Ihnen unsere Key Account Managers zur Verfügung.



Andreas Berchtold

Key Account Manager Spitex

+41 79 342 73 45

andreas.berchtold@nexus-schweiz.ch



Franz Fuchs

Key Account Manager Heim

+41 79 355 80 52

franz.fuchs@nexus-schweiz.ch



Peter Rybysar

Key Account Manager IT

+41 43 321 67 50

peter.rybysar@nexus-schweiz.ch



Thomas Marti

Key Account Manager Heim

+41 79 357 53 05

thomas.marti@nexus-schweiz.ch