



NEXUS / KONTAKT

Hilfestellungen im Betrieb

Die NEXUS Schweiz ist für Sie da. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Hier finden Sie unsere unterschiedlichen Erreichbarkeiten.

Unternehmenswebsite

Alle Informationen zum Unternehmen und unseren Produkten finden Sie auf unserer Website. Regelmässige Neuigkeiten erfahren Sie in unserem Magazin.

 <https://www.nexus-schweiz.ch/magazin>

Support

ServiceDesk

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag, 8.00–12.00 sowie von 13.00–17.00 Uhr. An eidgenössischen Feiertagen bleibt der ServiceDesk geschlossen.

 support@nexus-schweiz.ch

 +41 41 521 11 11

Online Support-Anfragen

Ihre Kontaktdaten und Anliegen werden aufgenommen und ein entsprechendes Supportticket erstellt. Eine für die Bearbeitung qualifizierte Fachkraft meldet sich spätestens am nächsten Arbeitstag (abhängig von Priorität) bei Ihnen, um das Problem unmittelbar zu lösen oder das Vorgehen abzusprechen.

 <https://heim-support.nexus-schweiz.ch/de/home/index.html>
 <https://spitex-support.nexus-schweiz.ch/de/home/index.html>

Kundenportal

Über das NEXUS / KUNDENPORTAL können Supportanfragen erstellt und verwaltet, sowie deren Bearbeitungsstand mitverfolgt werden. Über sogenannte Lösungsschritte können Sie als Kunde mit den NEXUS Support-Fachspezialisten direkt kommunizieren und interagieren. Melden Sie sich unter folgender Adresse an, um den Zugriff zu erhalten.

 services@nexus-schweiz.ch

Roadmap

Unsere Roadmaps sind Absichtserklärungen. Mit Hochdruck arbeitet das Produktmanagement der NEXUS Schweiz an einer Umsetzung der geplanten und beabsichtigten Leistungen und Entwicklungsschritte.

 <https://roadmap.nexus-schweiz.ch/>

Im Projekt

Während eines Projekts stehen Sie in regelmässigem Kontakt mit unseren Projektleitern und Spezialisten, die unsere Anwendungen nach Ihren Bedürfnissen konfigurieren und schulen. Sammeln Sie Ihre Anliegen und informieren Sie unsere Projektmitarbeiter, damit diese besprochen und umgesetzt werden können. Wenn es eilt, steht Ihnen auch während des Projekts unser ServiceDesk zur Verfügung.



Updates

Das Update für Ihre Software können Sie bequem online, zu einem Zeitpunkt Ihrer Wahl beauftragen. Hier finden Sie auch alle relevanten Informationen (Termine, Voraussetzungen, Kosten, Link auf Releasenotes usw.).



<https://heim-support.nexus-schweiz.ch/de/support/update-kalender/index.html>

<https://spitex-support.nexus-schweiz.ch/de/support/update-kalender/index.html>

Schulungen

Academy

Die NEXUS / ACADEMY bietet Anwenderkurse zu unseren Applikationen in Wallisellen oder Altishofen an.



<https://academy.nexus-schweiz.ch/>

Webinare

Unsere kostenlosen Webinare, Onlinekurse und Brancheninformationen finden Sie online.



<https://www.nexus-schweiz.ch/webinare-events>

Onlinehelp

Handbücher, Checklisten, Anleitungen, Schulungsvideos und Releasenotes zu unseren Applikationen finden Sie in der Online Help. Der Bereich erfordert ein Login. Falls Sie noch keinen Zugang haben, können Sie unter » Registrierung einen erstellen.



<https://accounts.nexus-schweiz.ch/de/anmeldung>

Newsletter

Unsere Kunden erhalten regelmässig Newsletter und Mailings, mit für Sie relevanten Inhalten. Für eine Neuanmeldung wenden Sie sich am besten an Ihren Key Account Manager oder ans Marketingteam.



marketingschweiz@nexus-schweiz.ch

Release-Newsletter

Der Release-Newsletter wird nach einem Applikation Releases versendet und nur nach explizierter Anmeldung. Die Anmeldung finden Sie auf unseren Support Websites.



<https://heim-support.nexus-schweiz.ch/de/release-newsletter/index.html>

<https://spitex-support.nexus-schweiz.ch/de/release-newsletter/index.html>

Unsere Produkte

NEXUS / HEIM, NEXUS / SPITEX, NEXUS / BI, NEXUS / easyDOK, NEXUS / FINANZ, NEXUS / PEPS, NEXUS / PERSONAL, IT, Multimedia

Standorte

Kantonsstrasse 3
6246 Altishofen

Hertistrasse 2c
8304 Wallisellen

Via Grumo 31
6929 Gravesano

scan me



Persönlich stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



Andreas Berchtold

Key Account Manager SPITEX
+41 79 342 73 45
andreas.berchtold@nexus-schweiz.ch



Emre Akdi

Key Account Manager HEIM
+41 76 431 27 94
emre.akdi@nexus-schweiz.ch



Ibrahim Mehaidli

Key Account Manager HEIM
+41 76 446 19 13
ibrahim.mehaidli@nexus-schweiz.ch



Thomas Marti

Head of Sales HEIM
+41 79 357 53 05
thomas.marti@nexus-schweiz.ch